

AtoB@C Shipping AB - Integritetspolicy

På AtoB@C Shipping AB värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd (t.ex. skulle vi aldrig sälja dina personuppgifter till ett annat företag). Denna integritetspolicy förklarar hur vi hanterar din personliga information.

Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyen och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

Med hjälp av innehållsförteckningen nedan kan du lätt navigera till de avsnitt som är av särskilt intresse för dig.

Innehållsförteckning

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?	2
Vem är ansvarig för de personuppgifter vi hanterar?	2
Vilka personuppgifter hanterar vi om dig samt i vilket ändamål (varför)?	2
Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?	3
Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	4
Vad har du för rättigheter som registrerad?	4
Hur skyddas dina personuppgifter?	5
Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?	5
Kontaktuppgifter och uppdatering av vår integritetspolicy	5

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. T.ex kan bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer. Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi hanterar?

AtoB@C Shipping AB, org. nr 556299–5075, med adress Terminal Fyrkajen Hamntorget 2, SE 271 39 Ystad Sverige, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

Vilka personuppgifter hanterar vi om dig samt i vilket ändamål (varför)?

När du kommunicerar med oss

Du kan välja att kommunicera med oss på AtoB@C Shipping AB på olika sätt, t.ex. via Skype, LinkedIn, GoToMeeting, telefonsamtal och mail. När du kommunicerar med oss hanterar vi uppgifter som du själv lämnar till oss t ex:

- Namn och kontaktuppgifter
- Information om dina frågor eller ditt ärende

Vi hanterar dina personuppgifter för att:

- Besvara frågor och hantera ditt ärende
- Leverera information
- För att enkelt kunna kontakta dig

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter för vårt och ditt *berättigade intresse* att hantera ditt ärende (intresseavvägning).

Lagringstid: Vi sparar dina personuppgifter i upp till 12 månader efter avslutat ärende för att säkra spårbarhet i din kommunikation med oss. Detta för att vi ibland måste kunna gå tillbaka till vår konversation för att kunna svara på ytterligare frågor om ett ärende.

Personer/företag som vi har slutit avtal med

När vi har slutit ett avtal med en kund eller leverantör, hanterar vi följande uppgifter:

- Faktureringsinformation
- Personuppgifter till kontaktperson/er på företaget
- Kontaktuppgifter till kontaktperson/er på företaget
- Viktiga uppgifter knutna till vårt avtal
- Uppgifter om betalning och betalningshistorik

- Uppgifter som är viktiga för att upprätthålla vårt avtal

Personuppgifterna hanteras för att:

- Hantera och leverera det som är avtalat
- Administrera betalning, t ex utställande av faktura eller betalning av faktura
- Underlätta för våra kunder och leverantörer
- Sammanställa statistik
- Kontakta dig med information om erbjudanden som personliga och anpassade erbjudanden, via t ex e-post
- Ta fram statistik och genomföra analyser i syfte för att förbättra våra tjänster, varor och erbjudanden
- Säkerställa säkerheten för våra tjänster, för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning eller användning som på annat sätt strider mot villkoren

Rättslig grund för hanteringen: Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i *fullgörande av avtal* när vi uppfyller våra åtaganden gentemot dig som kund eller leverantör (t ex administrera betalningar och tillhandahåller relevanta erbjudanden) och med stöd av *intresseavvägning* när vi har ett berättigat intresse att använda uppgifter om våra kontrakt, affärer och resor för att ta fram statistik och för att utveckla, förbättra och säkerställa säkerheten för våra tjänster.

Lagringstid: Vi sparar dina personuppgifter så länge vi har ett avtal slutet oss emellan. För att säkra spårbarhet sparar vi uppgifter om vår kommunikation med dig så länge det är relevant för vårt avtal.

När vi har en skyldighet enligt lag

Utöver vad som beskrivs i punkterna ovan hanterar vi i vissa fall dina personuppgifter när vi är skyldiga enligt lag, t ex på grund av vår bokföringsskyldighet, skyldigheter som följer av lagstiftning, eller vid begäran från myndighet. Ett exempel är när vi rapporterar fartygs besättningslistor till Maritime Single Window.

Rättslig grund: När vi hanterar dina personuppgifter på grund av att vi är skyldiga enligt lag gör vi det med stöd i en *rättslig skyldighet*.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden. I de fall där det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster, delar vi dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar).
- Betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).
- Rapportering till myndigheter

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra

åtaganden enligt ett avtal eller en rättslig förpliktelse). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav avseende internationell överföring av personuppgifter.

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Vi delar även personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- Statliga myndigheter (Tullverket, Skatteverket, Sjöfartsverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag.
- Företag som erbjuder betallosningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer). När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

Vad har du för rättigheter som registrerad?

Du har vissa rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen. Om du vill nyttja någon av dina rättigheter kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna i nästa avsnitt.

- *Tillgång till dina personuppgifter* – du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och ett utdrag över vilka uppgifter som behandlas
- *Begära rättelse* – du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade
- *Begära att raderas* – du har rätt att under vissa omständigheter få dina uppgifter borttagna
- *Invända mot behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse och mot behandling för direktmarknadsföring* – du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter eller att behandlingen begränsas
- *Rätt till dataportabilitet* – du har rätt att kräva att personuppgifter flyttas från oss till ett annat företag, myndighet eller organisation. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss.

Om du vill veta mer om dataskyddslagstiftningen och dina rättigheter kan du läsa mer här

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

Om du skulle anse att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen ber vi dig att kontakta oss, se avsnittet kontaktuppgifter nedan. Du har även rätt att klaga till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Kontaktuppgifter och uppdatering av vår integritetspolicy

Eftersom vi tar dataskydd på stort allvar är detta något som vi ständigt arbetar med. Vi kan därför komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid här på vår webbplats. När vi tillgängliggör information om uppdateringar kommer vi även att förklara innebörden av uppdateringarna och hur de kan påverka dig.

Om du har frågor kan du alltid nå oss på atob@c-shipping.se.